

ИП ИЛЬЧЕВА ДАРЬЯ НИКОЛАЕВНА

ОГРНИП 326280000018116 ИНН 2802923311245

Политика конфиденциальности

Документ определяет политику оператора в отношении обработки персональных данных любых посетителей сайта и содержит информацию о защите таких данных. Оператор обрабатывает эти данные в процессе использования сайта, оказания услуг пользователям. Информация о сайте оператора размещена на сайте <https://легкий-выбор.рф> и его поддоменах. Оператором является ИП Ильичева Дарья Николаевна.

1. Термины и определения

- 1.1. **Сайт** – <https://легкий-выбор.рф>, его страницы и поддомены.
- 1.2. **Пользователь** – любой посетитель сайта.
- 1.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю.
- 1.4. **Договор** – соглашение между оператором и субъектом персональных данных.
- 1.5. **Субъект персональных данных** – пользователь, контрагент оператора.
- 1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.8. **Смешанная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 1.9. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.10. **Cookies** – идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе.

2. Общие положения

- 2.1. Использование сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями субъект персональных данных должен воздержаться от использования сайта.
- 2.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия субъекта персональных данных.
- 2.3. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

3. Условия обработки персональных данных

- 3.1. Условия обработки персональных данных пользователей в целях исполнения договорных обязательств перед клиентами:

3.1.1. Правовые основания обработки персональных данных:

- Согласие на обработку персональных данных;
- Договор.

3.1.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, банковские реквизиты.

3.1.3. Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.

3.1.4. Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты прекращения деятельности оператора или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.1.5. Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.1.6. Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Условия обработки персональных данных пользователей в целях определения уникального пользователя, формирования сведений о его предпочтениях и поведении, улучшения интерфейса, качества и стабильности сайта, выявления ошибок и оптимизации:

3.2.1. Правовые основания обработки персональных данных:

- Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтом.

3.2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: персональные данные, обрабатываемые с помощью метрической программы Яндекс.Метрика (технические и поведенческие персональные данные пользователей для анализа посещаемости сайтов, включая IP-адреса, файлы cookie, данные об устройствах (тип, ОС, браузер), географическое положение, источники перехода и действия на страницах (клики, прокрутка, формы).

Файлы cookies:

- необходимые для обеспечения корректной работы сайта;
- регистрирующие данные о поведении пользователей на сайте;
- позволяющие оптимизировать содержание сайта для пользователей.

Файлы cookie не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным.

3.2.3. Способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.

3.2.4. Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до окончания работы сайта или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.2.5. Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.2.6. Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Условия обработки персональных данных пользователей в целях осуществления рассылки рекламного и информационного характера:

3.3.1. Правовые основания обработки персональных данных

- Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ;

- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
 - Согласие на обработку персональных данных;
 - Согласие на получение рассылки рекламного, информационного характера;
 - Договор (оферта).
- 3.3.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.
- 3.3.3. Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.
- 3.3.4. Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты прекращения деятельности оператора или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных/ согласия на получение рассылки рекламного, информационного характера или выявления неправомерной обработки персональных данных.
- 3.3.5. Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
- 3.3.6. Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

4. Передача персональных данных третьим лицам

- 4.1. Оператор вправе осуществлять передачу (предоставление) персональных данных пользователей своим партнерам:
- 4.1.1. в целях определения уникального пользователя, формирования сведений о его предпочтениях и поведении, улучшения интерфейса, качества и стабильности сайта, выявления ошибок и оптимизации:
- Партнер:
 - ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).
 - Правовые основания обработки персональных данных оператором:
 - Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтом.
 - Перечень передаваемых третьим лицам персональных данных пользователей: персональные данные, обрабатываемые с помощью метрической программы Яндекс.Метрика (технические и поведенческие персональные данные пользователей для анализа посещаемости сайтов, включая IPадреса, файлы cookie, данные об устройствах (тип, ОС, браузер), географическое положение, источники перехода и действия на страницах (клики, прокрутка, формы)).
 - Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.
 - Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до окончания работы сайта или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.
- 4.1.2. в целях исполнения договорных обязательств перед клиентами: всем партнерам, перечисленным в футере Сайта.
- Правовые основания обработки персональных данных
 - Согласие на обработку персональных данных;
 - Договор.
 - Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, банковские реквизиты.
 - Способ обработки персональных данных: смешанная обработка персональных данных.

- Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты прекращения деятельности оператора или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.
 - Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
 - Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.2. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 4.4. Оператор не применяет рекомендательные технологии на сайте.

5. Меры защиты персональных данных

5.1. При обработке персональных данных оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а именно:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- публикует на сайте Политику конфиденциальности и обеспечивает неограниченный доступ к ней;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных;
- определяет места хранения персональных данных;
- сведения на бумажных носителях хранит в запирающихся шкафах;

- осуществляет резервное копирование персональных данных для обеспечения возможности их восстановления в случае утраты или повреждения;
- использует лицензионное программное обеспечение и программные средства защиты информации;
- обеспечивает хранение персональных данных на защищенных серверах и предоставляет доступ к ним только уполномоченным лицам в объеме, необходимом для исполнения их должностных или договорных обязанностей.

5.2. Доступ к информационным системам, содержащим персональные данные пользователей, обеспечивается механизмами защиты: системой паролей, хеширования паролей, разграничения прав доступа, антивирусным программным обеспечением, шифрованием каналов передачи, ведением логов безопасности.

6. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или по запросу уполномоченного органа оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или по запросу уполномоченного органа оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение 7-ми рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий 3-х рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий 10-ти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных, а в случае, если обращение субъекта персональных данных либо запрос уполномоченного органа были направлены уполномоченным органом, также указанный орган.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъекта персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган:

- в течение 24-х часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъекта персональных данных и предполагаемой вреде, нанесенном их правам, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего

инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом

- в течение 72-х часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30-ти дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

6.10. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.12. Для отзыва согласия на обработку персональных данных или обращения о прекращении обработки персональных данных субъект персональных данных направляет письмо с требованием о прекращении обработки персональных данных в той же форме, в которой до этого давалось согласие на обработку, на электронный адрес оператора.

6.13. В обращении о прекращении персональных данных и отзыве согласия на обработку персональных данных должны содержаться данные, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных; иметься личная подпись заявителя или его представителя; сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором и требование о том, какие персональные данные субъект персональных данных отзывает или в отношении каких персональных данных должна быть прекращена обработка.

7. Порядок реагирования на запросы субъекта персональных данных и уполномоченных Органов

7.1. Запрос субъекта персональных данных, касающийся обработки его персональных данных, должен содержать:

- сведения об основном документе, удостоверяющем его личность или его представителя (номер, серию, сведения о дате выдаче и выдавшем его органе);
- сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

7.3. Срок ответа на запрос субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных составляет 10 рабочих дней с даты получения запроса.

8. Порядок уничтожения персональных данных

8.1. Персональные данные и носители, содержащие персональные данные, после истечения срока хранения персональных данных подлежат уничтожению.

8.2. Оператор создает экспертную комиссию, которая составляет акт о выделении к уничтожению персональных данных и носителей, содержащих персональные данные.

8.3. После составления вышеуказанного акта персональные данные и носители, содержащие персональные данные, уничтожаются:

- персональные данные – путем их стирания с информационных носителей;
- носители, содержащие персональные данные, – путем нанесения им неустранимого физического повреждения (деформирования, нарушения единой целостности носителя или его сжигания), исключающего возможность их использования и восстановления данных.

8.4. По итогам уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных и осуществляется выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе (лог-файл).

9. Права и обязанности сторон

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющихся у оператора и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- обжаловать неправомерные действия (бездействие) оператора при обработке его персональных данных.

9.2. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять достоверную информацию о своих персональных данных;
- обновить, дополнить представленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

9.3. Оператор имеет право:

- отстаивать свои интересы в суде;
- представлять персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам в соответствии с Политикой;
- отказать в представлении персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты персональных данных субъекта персональных данных.

9.4. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных субъекта персональных данных, за исключением случаев, указанных в Политике;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных субъекта персональных данных;

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных с момента обращения или запроса субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и оператором, может предъявляться претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 10-ти рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между субъектом персональных данных и оператором применяется действующее законодательство РФ.

10.5. Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики конфиденциальности, а также обработки персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты оператора.

11. Контакты оператора

ИП Ильичева Дарья Николаевна
ИНН 2802923311245
ОГРНИП 326280000018116
info@легкий-выбор.рф

Форма утверждена
06.05.2026г.

ИП Ильичева Дарья Николаевна

